

北海道遺産の認知度に関する調査報告書



平成19年11月
北海道遺産構想推進協議会

調査の概要

1. 目的

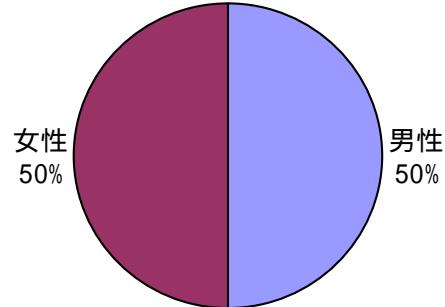
北海道遺産構想については、これまで、各地域や応援団企業、協議会等において様々な事業が展開されてきているが、推進状況や成果を評価するツールがこれまでになかった。そこで、インターネットを利用したアンケートによって北海道遺産の認知度を調査し、今後の事業展開における目標設定(数値目標等)に活用可能な、より効果的な事業実施に向けた基礎資料とする。

2. 調査方法

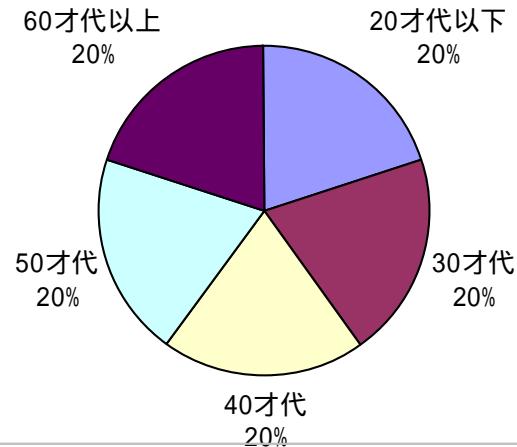
- (1) ネットマイルリサーチ社によるインターネットアンケート
- (2) 対象者: 「ネットマイル」会員
- (2) サンプル数: 1000(道内400、関東圏300、関西圏300)
- (3) 属性内訳: 年齢比 20代以下 30代 40代 50代 60代以上
以上をなるべく均等になるよう割付。
男女比 1:1
- (4) 実施時期: 9月27日～30日

調査対象者の基本属性

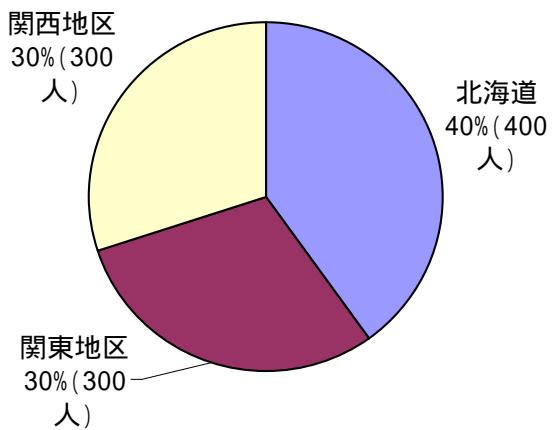
[F1] 性別<SA>(N=1000)



[F2] 年代<SA>(N=1000)



[F3] 居住地域<SA>(N=1000)

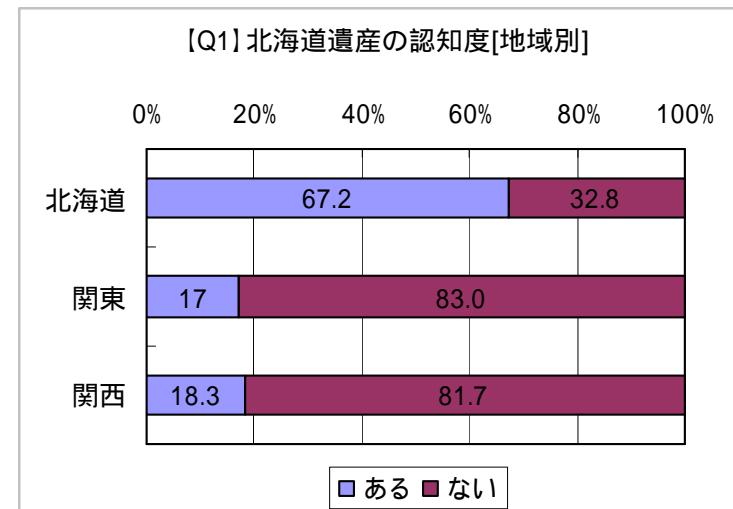
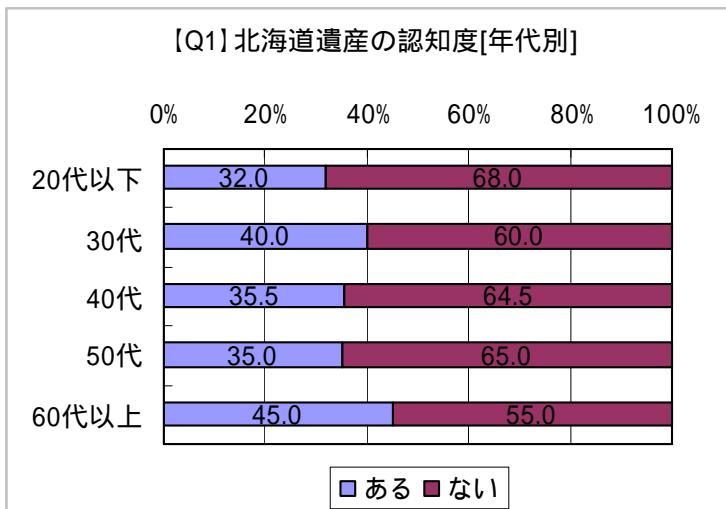
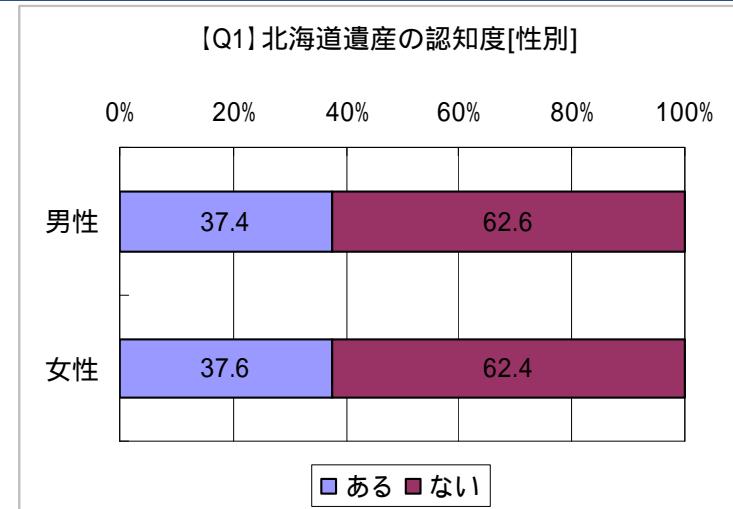
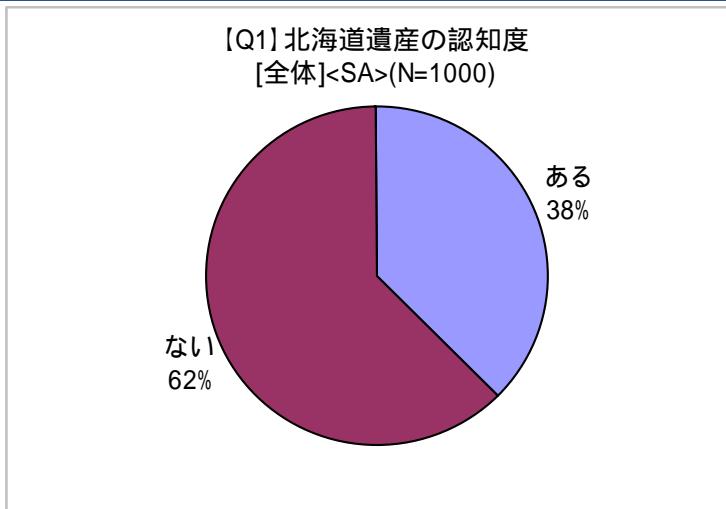


年代については、20代～60代までを均等になるよう割付

居住地域については下記のとおり

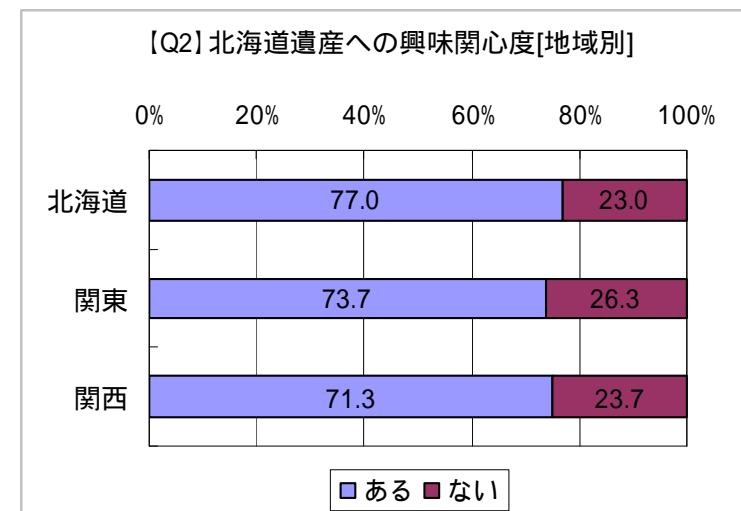
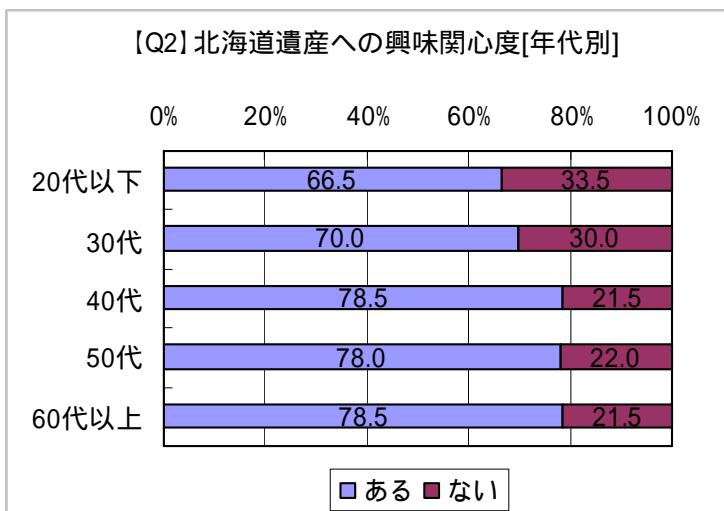
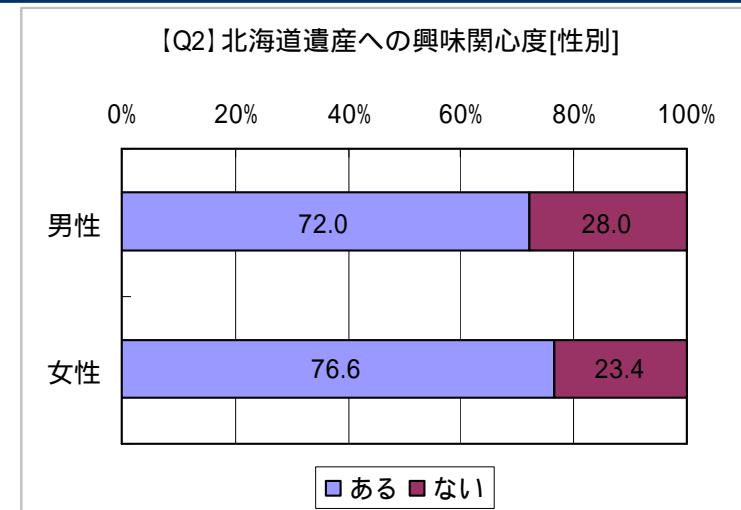
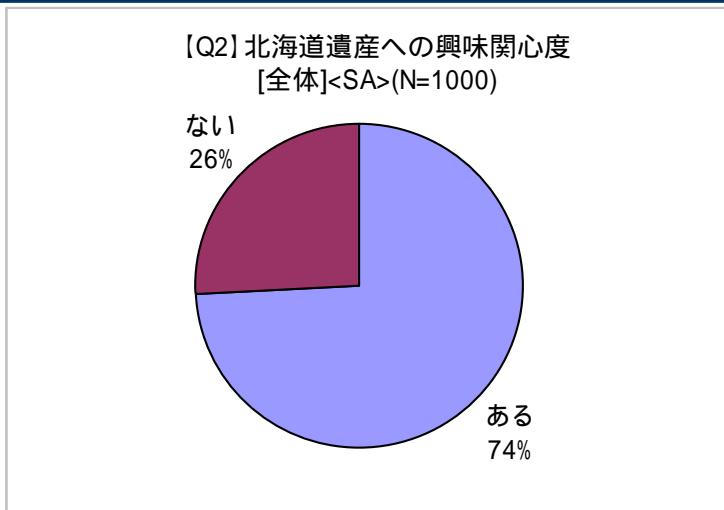
- ・関東地区(茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県)
- ・関西地区(滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、三重県、和歌山県)

Q1.「北海道遺産」という言葉を聞いたことがありますか？(注:知床などの「世界遺産」ではありません)



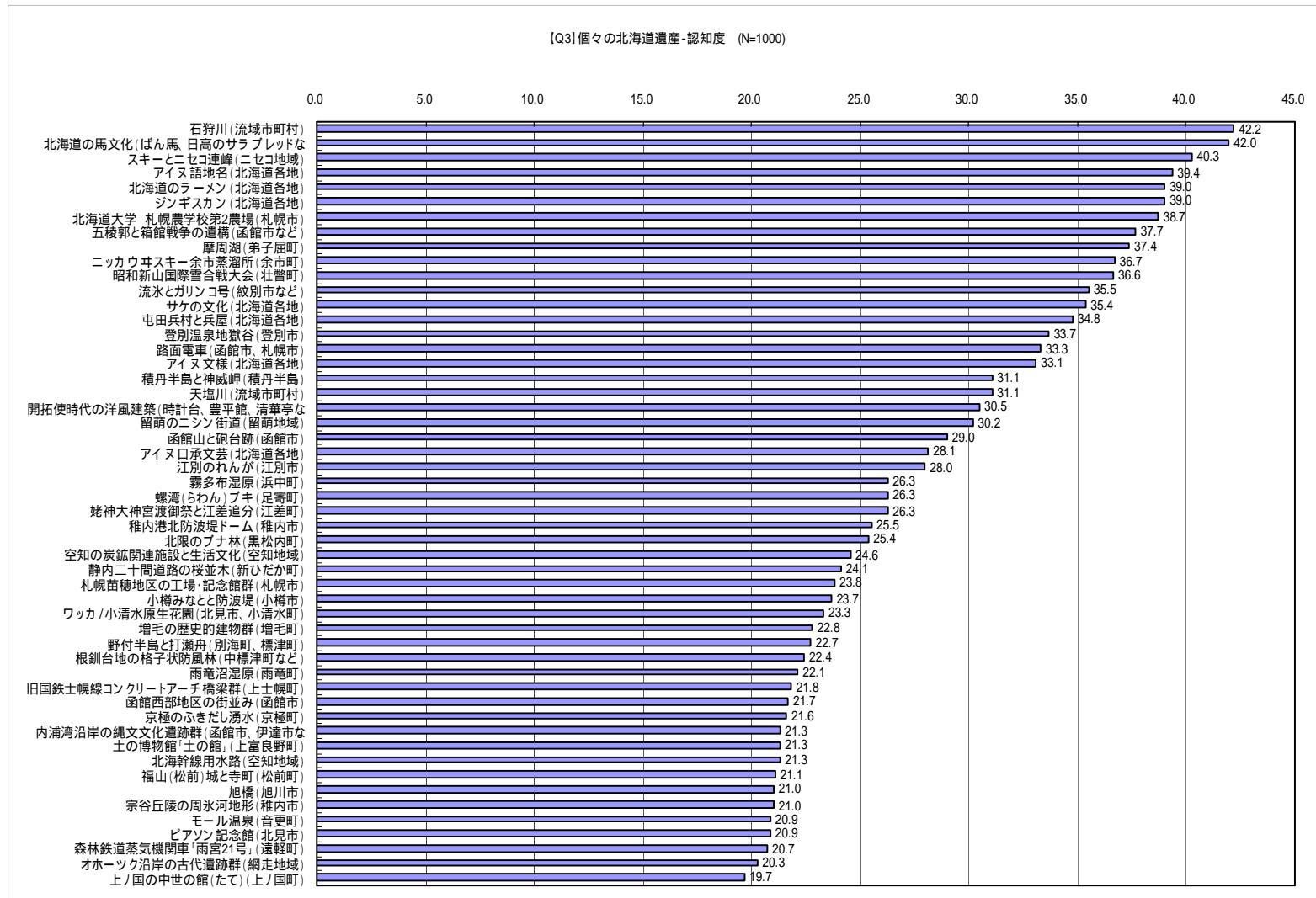
- ・北海道遺産という言葉を「聞いたことがある」と答えた人は全体の約4割。
- ・性別では、男女でほとんど差がなかった。
- ・年代別では、60代以上、30代で「聞いたことがある」と答えた人の割合が比較的高かった。
- ・地域別では、北海道で7割に近かったが、関東・関西圏で2割を下回った。

Q2.「北海道遺産」に興味がありますか？



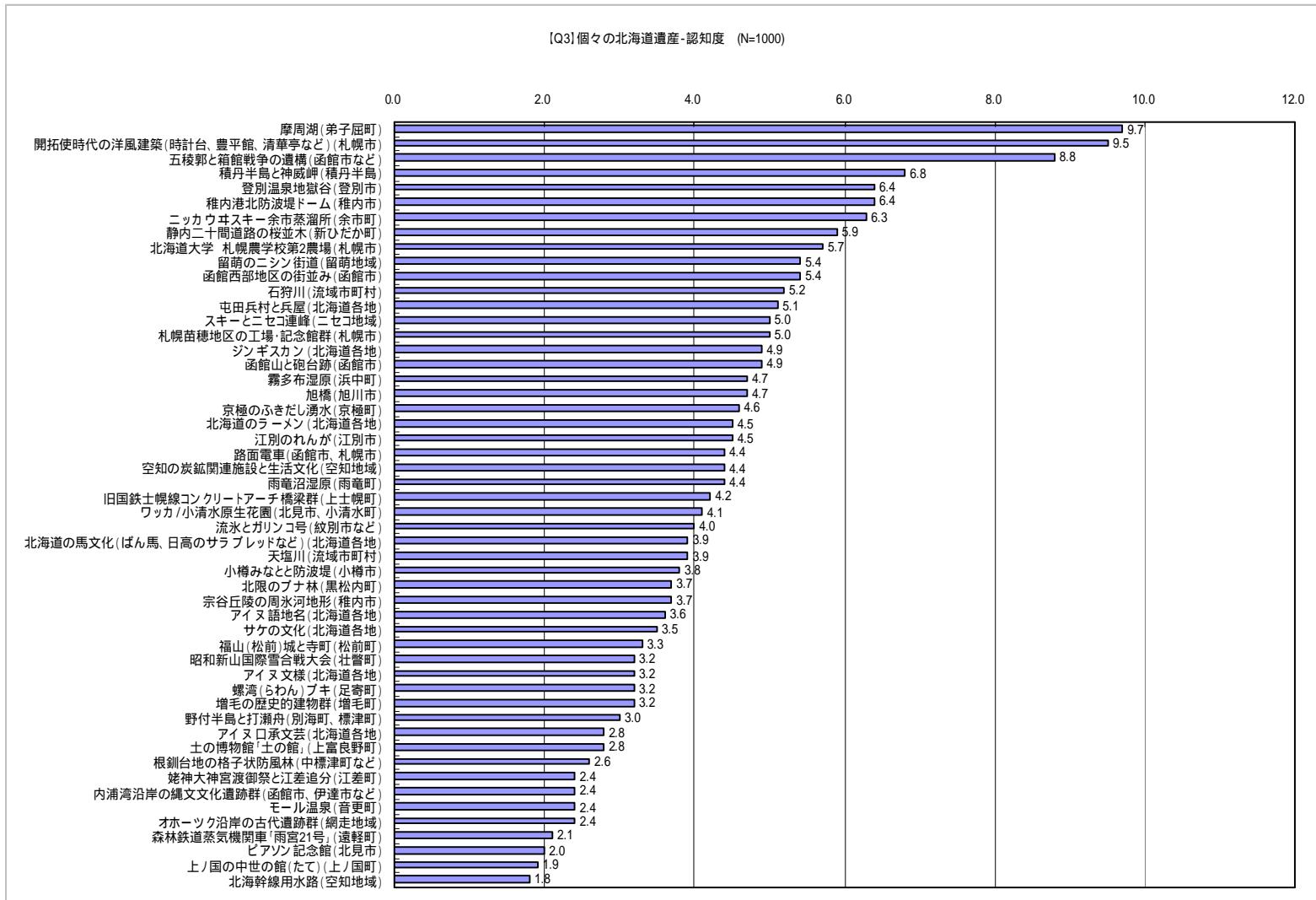
- ・北海道遺産に「興味がある」と答えた全体の7割以上。
 ・性別では、女性のほうが比較的高かった。
 ・年代別では、年代が高いほうが興味関心度も高い傾向だったが、20代以下でも65%を超えた。
 ・地域別では、北海道が77%と最も高かったが、いずれも7割を超える結果となった。

Q3.個々の北海道遺産に関して～認知度 「知っている・聞いたことがある」



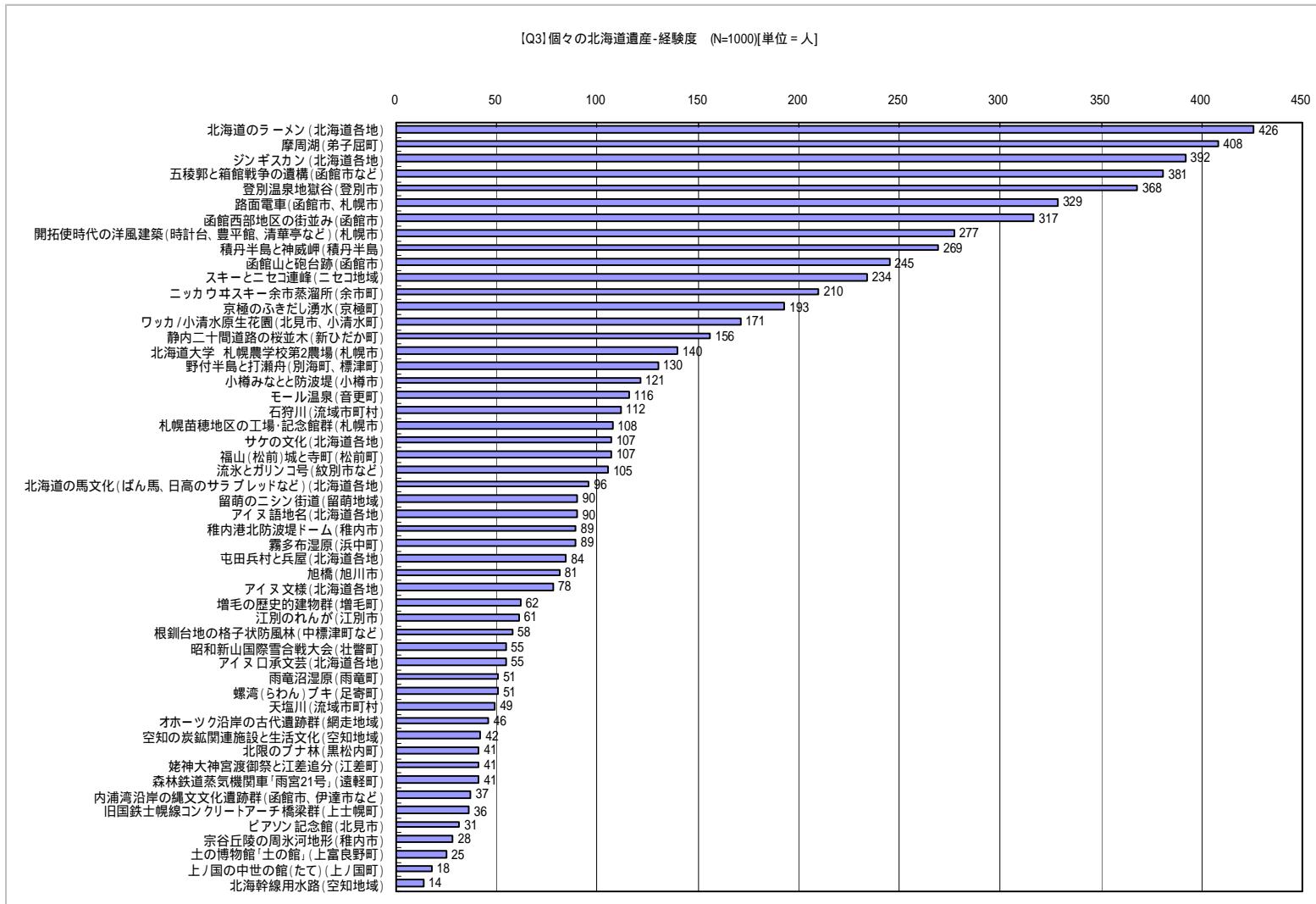
個々の北海道遺産に関して、「知っている・聞いたことがある」というものにチェックをつけてもらったところ、石狩川(42.2%)、北海道の馬文化(42.0%)、スキーとニセコ連峰(40.2%)の順で多かったが、5割を超えるものは見られなかった。

Q3.個々の北海道遺産に関して～認知度 「北海道遺産であることを知っている」



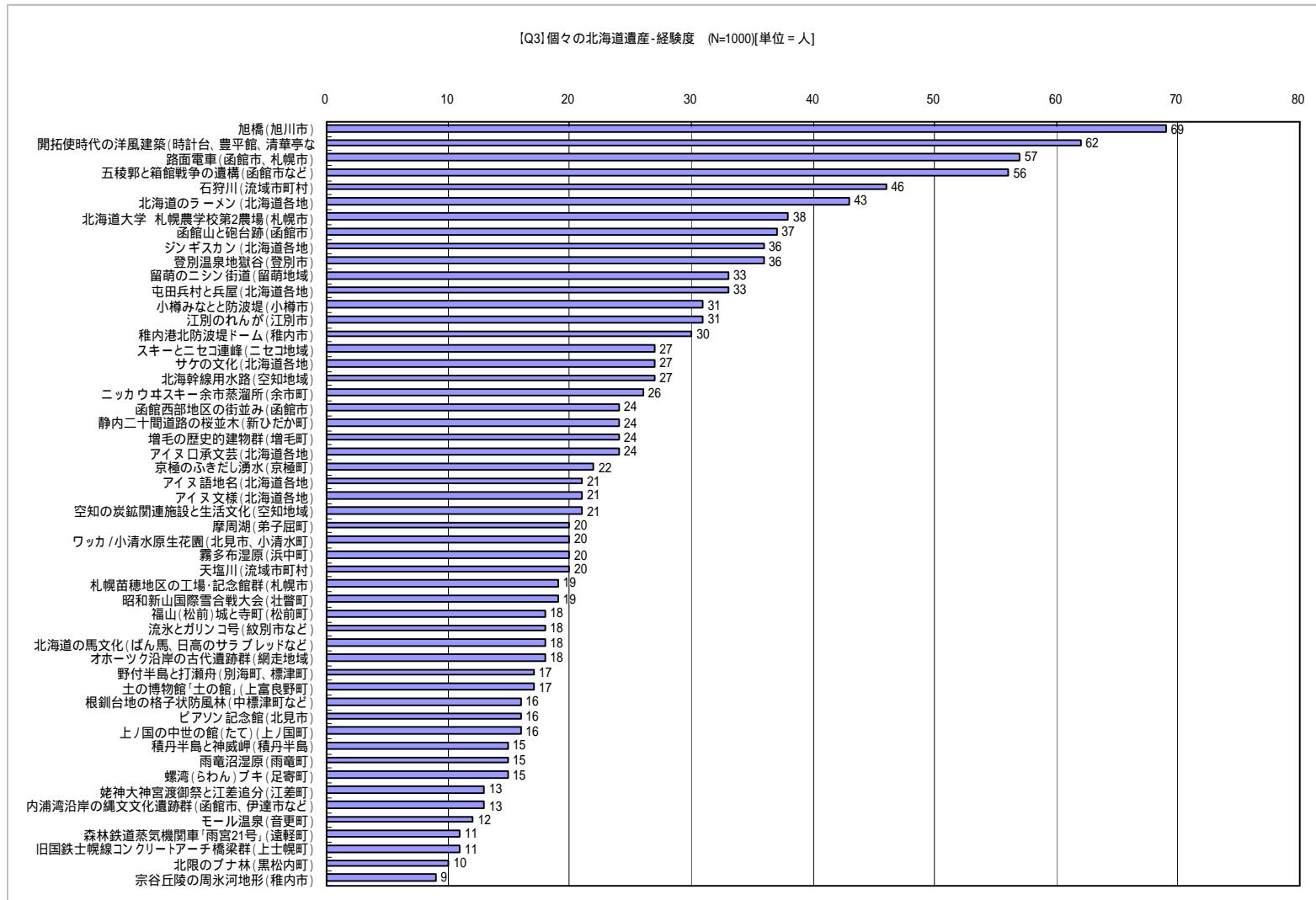
個々の北海道遺産に関して、「北海道遺産であることを知っている」というものにチェックをつけてもらったところ、摩周湖(9.7%)、開拓使時代の洋風建築(9.5%)、五稜郭と箱館戦争の遺構(8.8%)の順で多かったが、いずれも10%以下と低かった。

Q3.個々の北海道遺産に関して～経験度 「行った・経験したことがあり、良かった・面白かった」



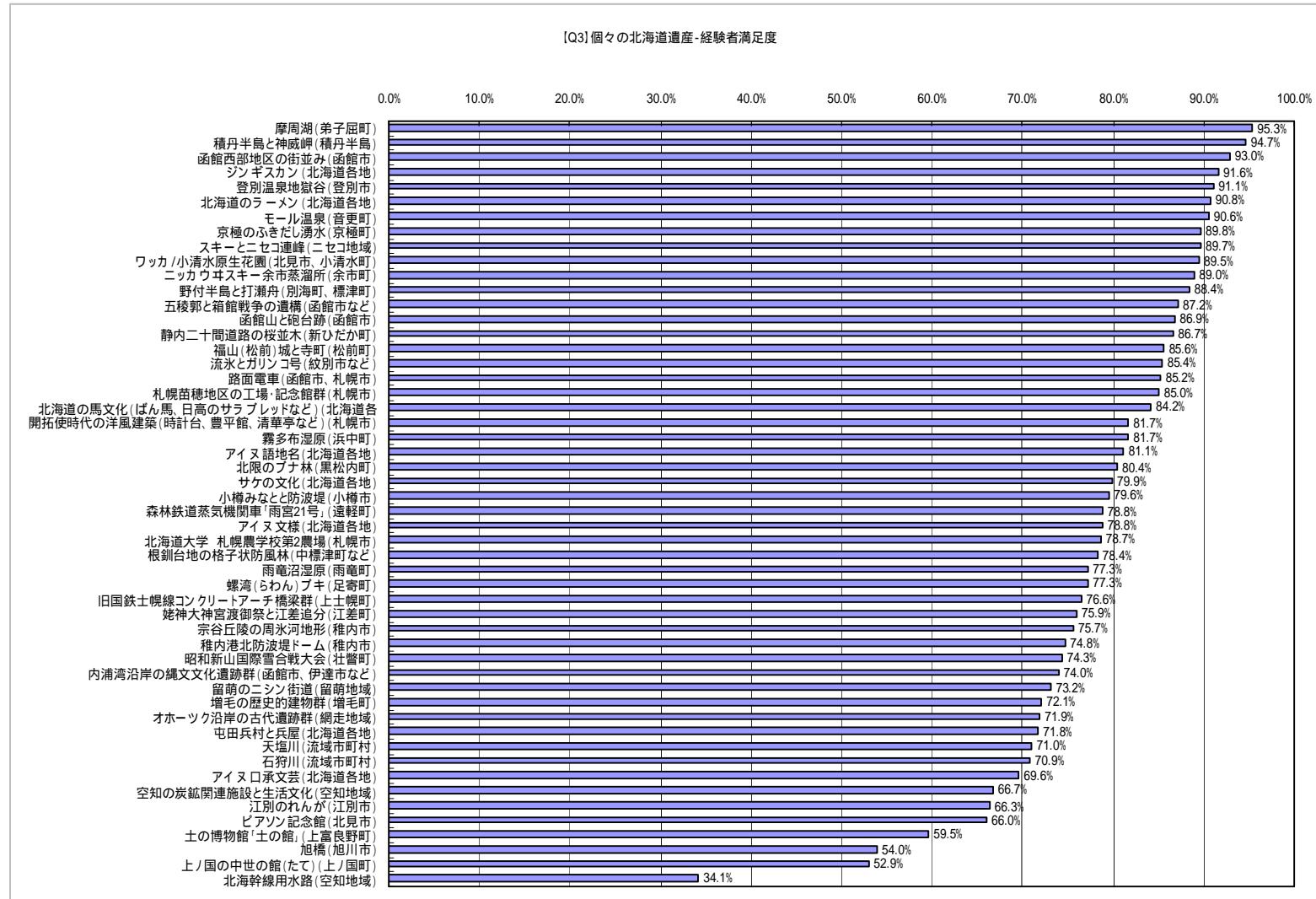
個々の北海道遺産に関して、「行ったことがある・経験したことがあり、良かった」というものにチェックをつけてもらったところ、北海道のラーメン(426人)、摩周湖(408人)、ジンギスカン(392人)の順で多かった。 行ったり経験した人の数が少なければ本項目の人数も少なくなる。

Q3.個々の北海道遺産に関して～経験度 「行った・経験したことがあるが、良くなかった・面白くなかった」



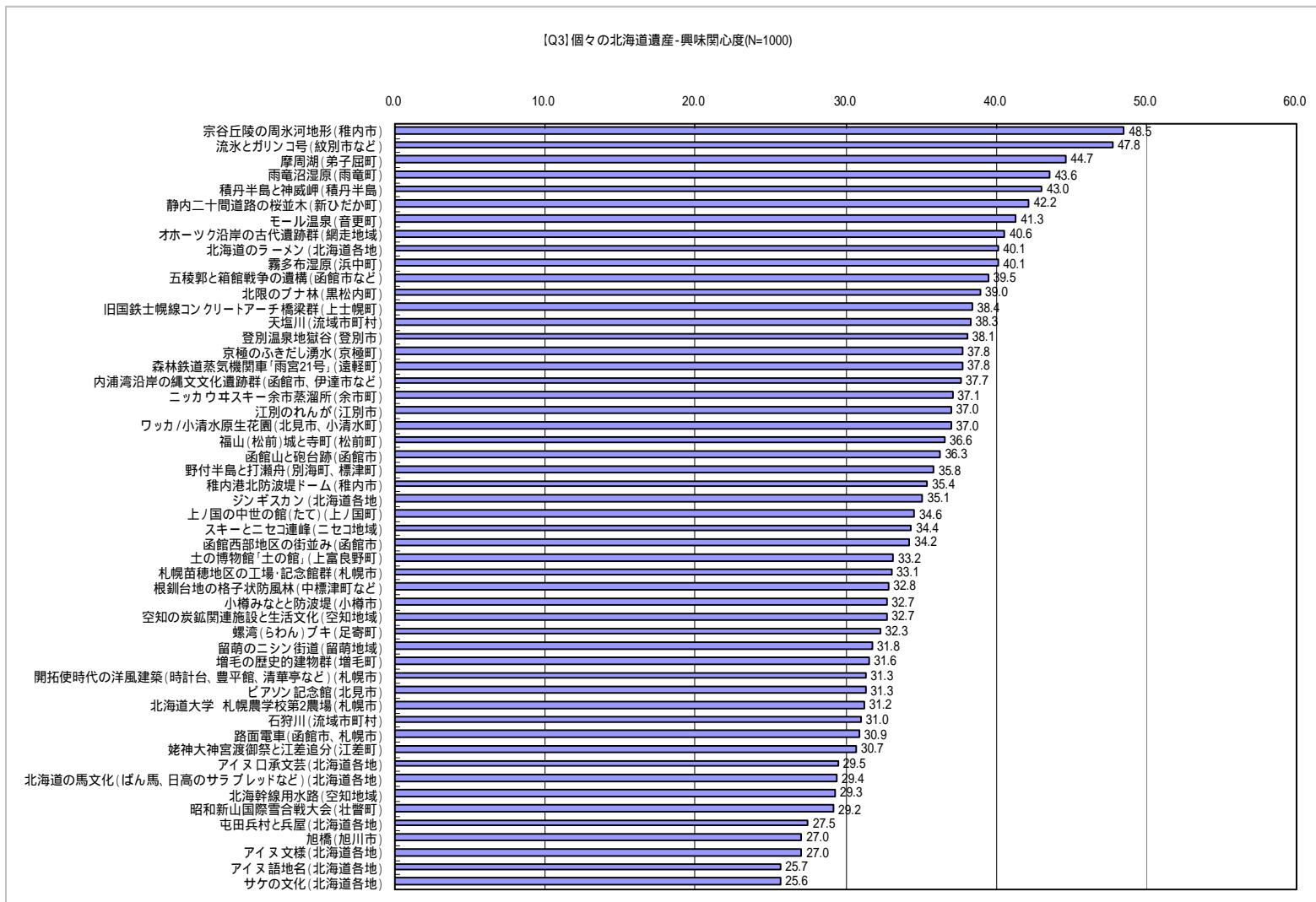
個々の北海道遺産に関して、「行った・経験したことがあるが、良くなかった」というものにチェックをつけてもらったところ、旭橋(69人)、開拓使時代の洋風建築(62人)、路面電車(57人)の順で多かった。 行ったり経験した人の数が少なければ本項目の人数も少なくなる。

Q3.個々の北海道遺産に関して～経験者満足度「行った・経験したことがある」と回答した中で「良かった」と答えた割合



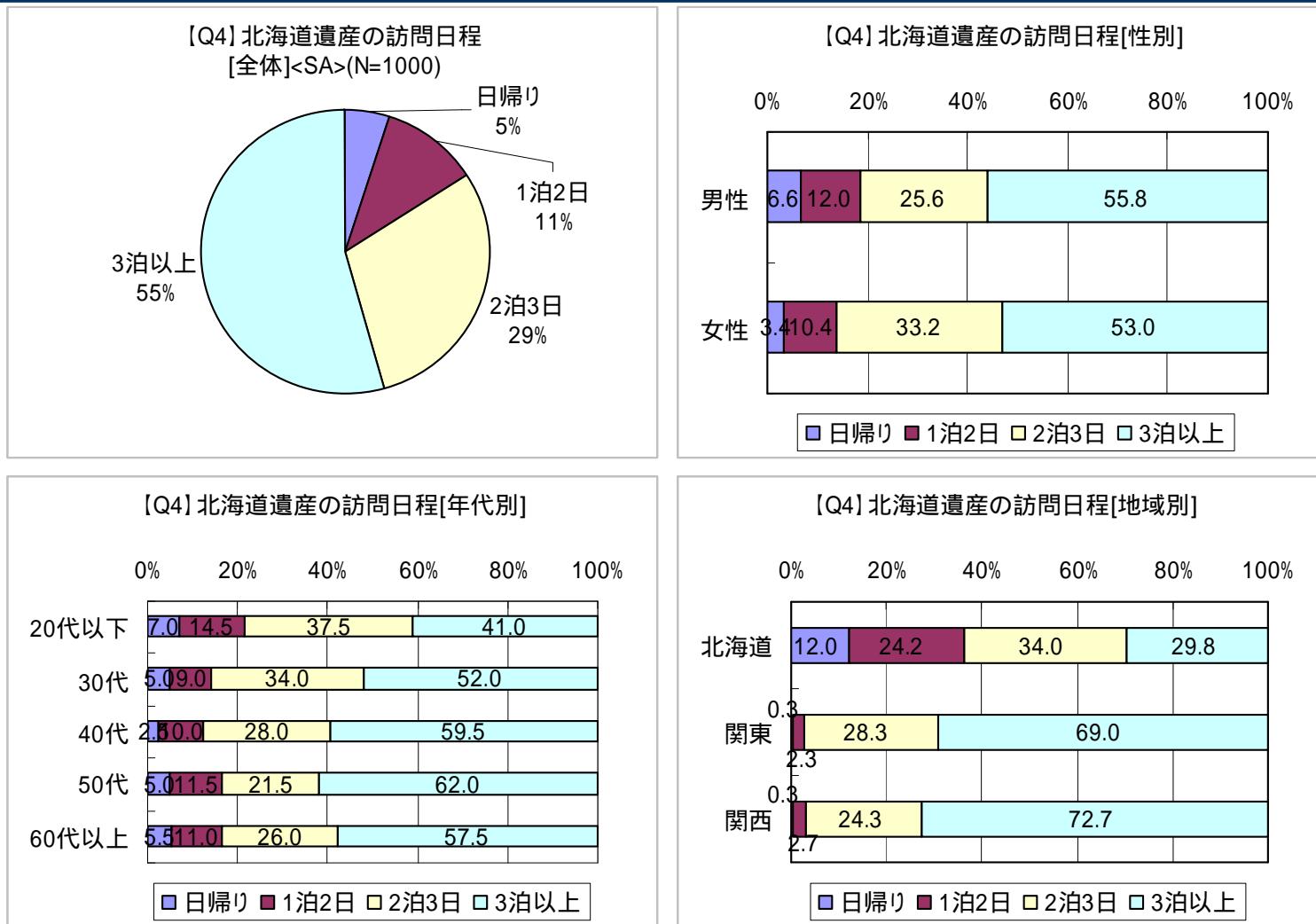
経験者満足度 = 経験度 / (経験度 + 経験度)

Q3.個々の北海道遺産に関して～興味関心度「興味がある、行ってみたい(再訪含む)」



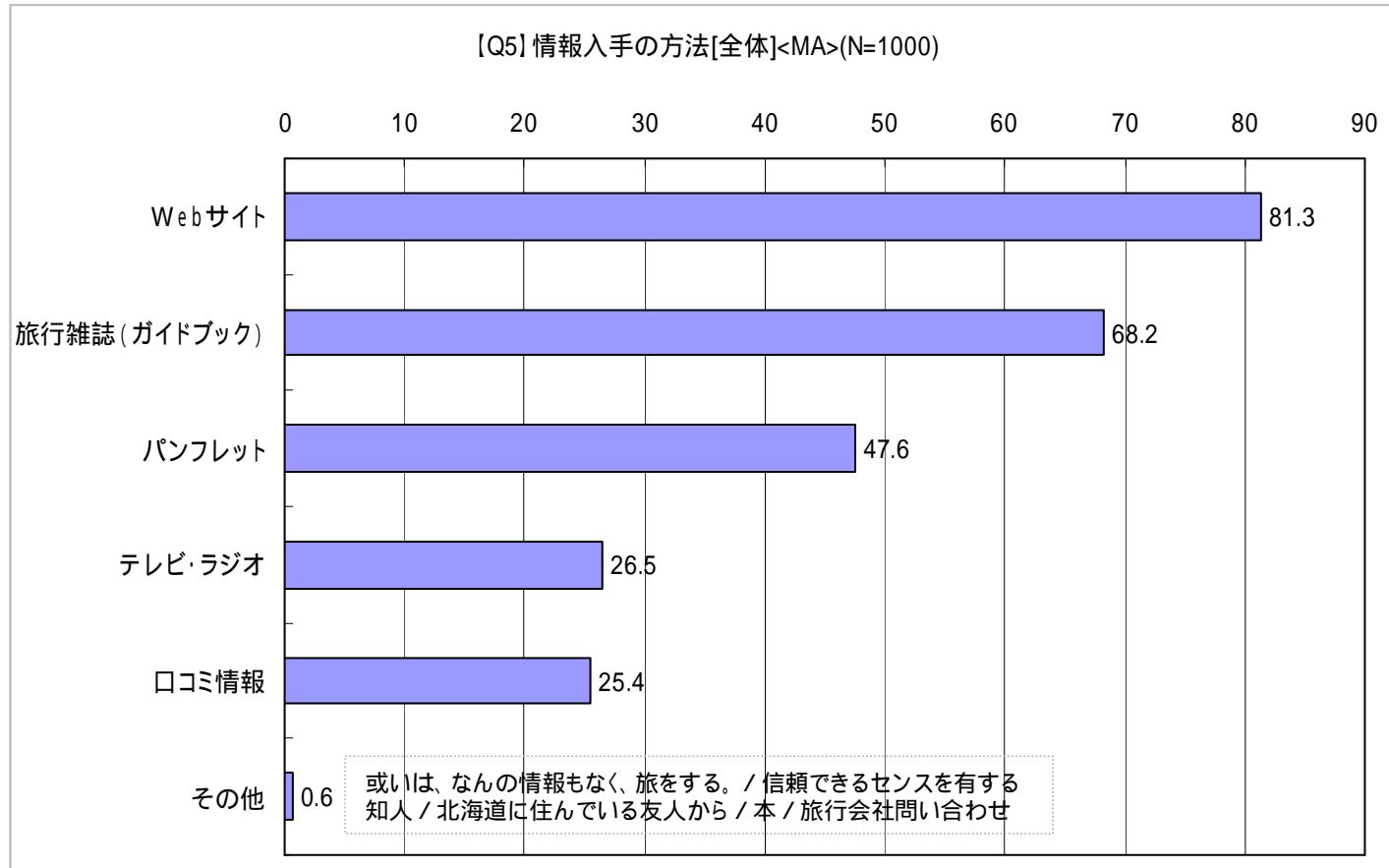
個々の北海道遺産に関して、「興味がある、行ってみたい」というものにチェックをつけてもらったところ、宗谷丘陵の周氷河地形(48.5%)、流水とガリンコ号(47.8%)、摩周湖(44.7%)の順で多かった。

Q4.北海道遺産を訪ねる旅行をするとした場合、何日ぐらいの日程にしたいですか？



- ・全体的に2泊以上のゆとりをもった日程と答えた人が多かった。
- ・関東・関西はもちろんのこと、北海道でも2泊以上と答えた人が64%と多かった。

Q5. 北海道遺産を訪ねる旅行をするとした場合、どのような手段で情報を得たいと思いますか？

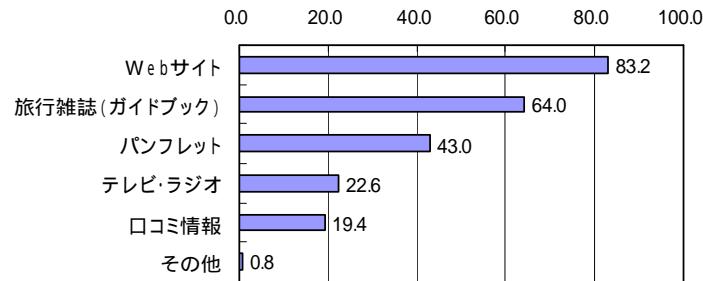


・北海道遺産を訪ねる旅行をするとした場合の情報入手手段について尋ねたところ、Webサイト(81.3%)、旅行雑誌(ガイドブック)(68.2%)、パンフレット(47.6%)の順で多かった。

Q5.北海道遺産を訪ねる旅行をするとした場合、どのような手段で情報を得たいと思いますか？

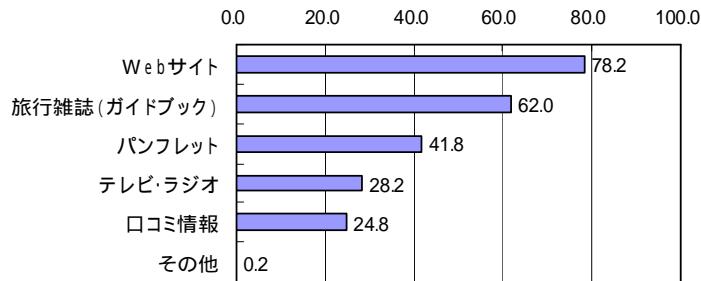
[性別]

[Q5] 情報入手の方法[男性]<MA>(N=500)

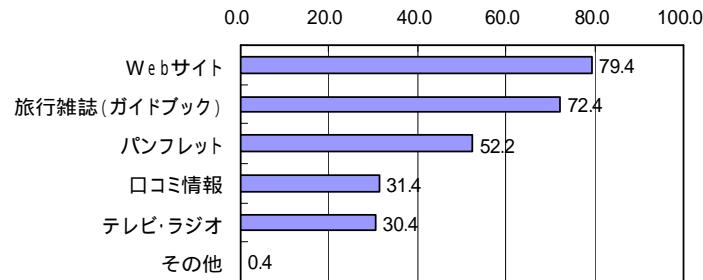


[地域別]

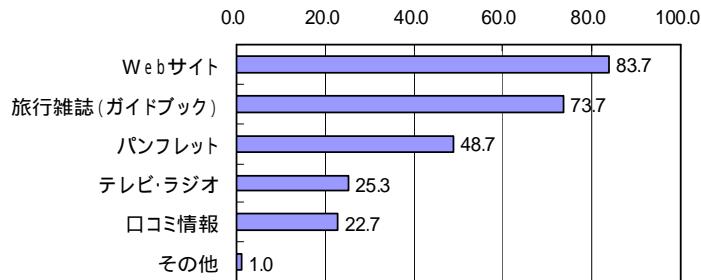
[Q5] 情報入手の方法[北海道]<MA>(N=400)



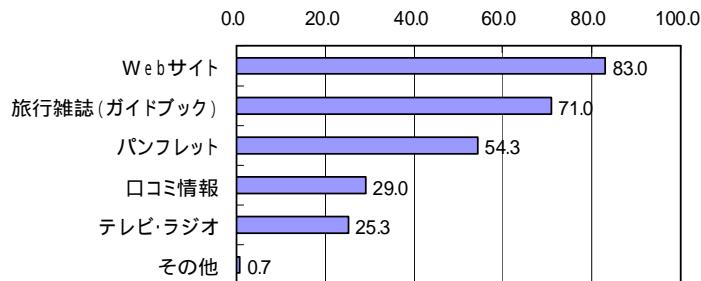
[Q5] 情報入手の方法[女性]<MA>(N=500)



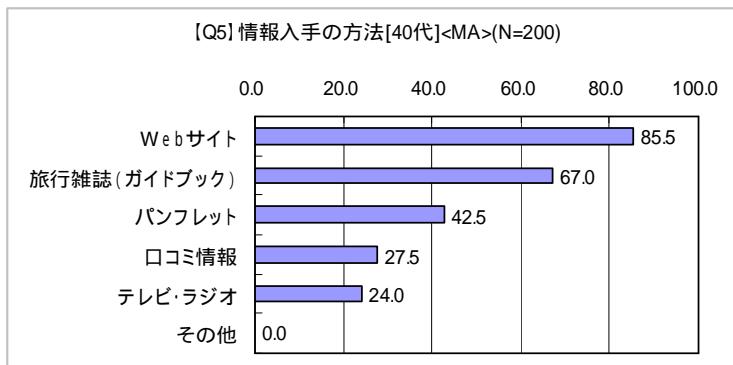
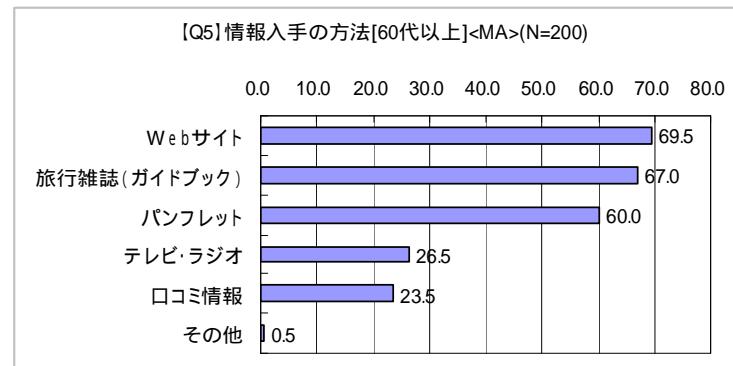
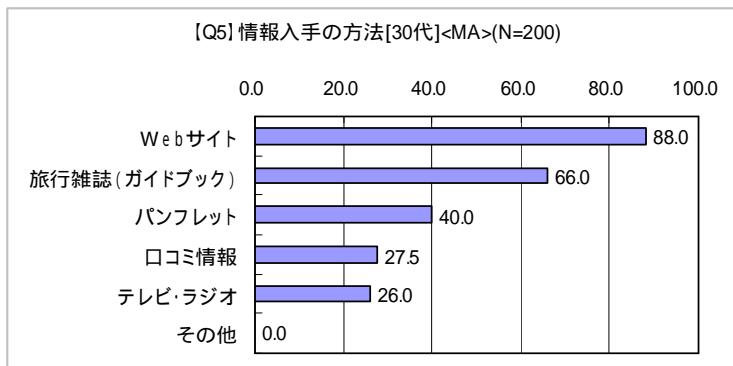
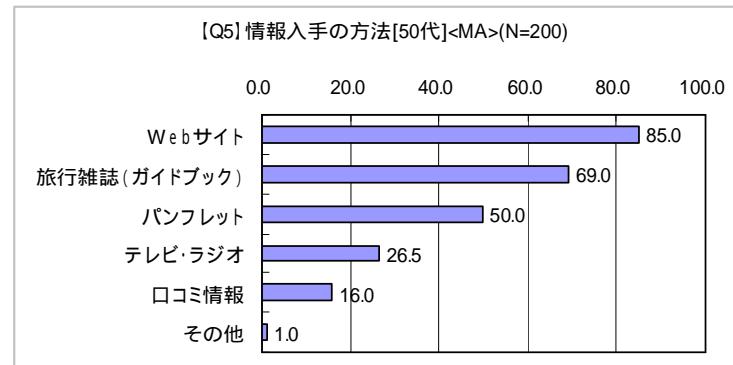
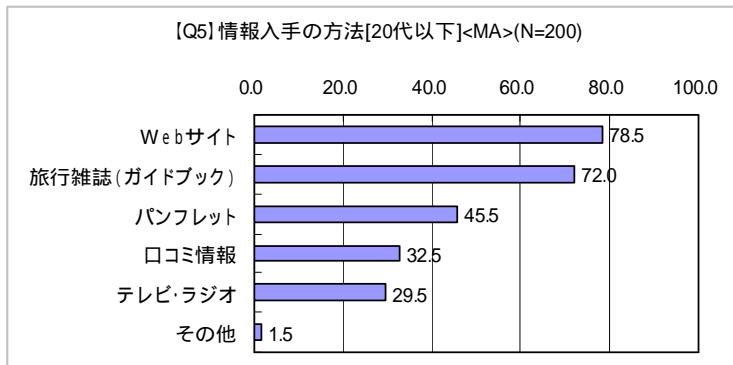
[Q5] 情報入手の方法[関東]<MA>(N=300)



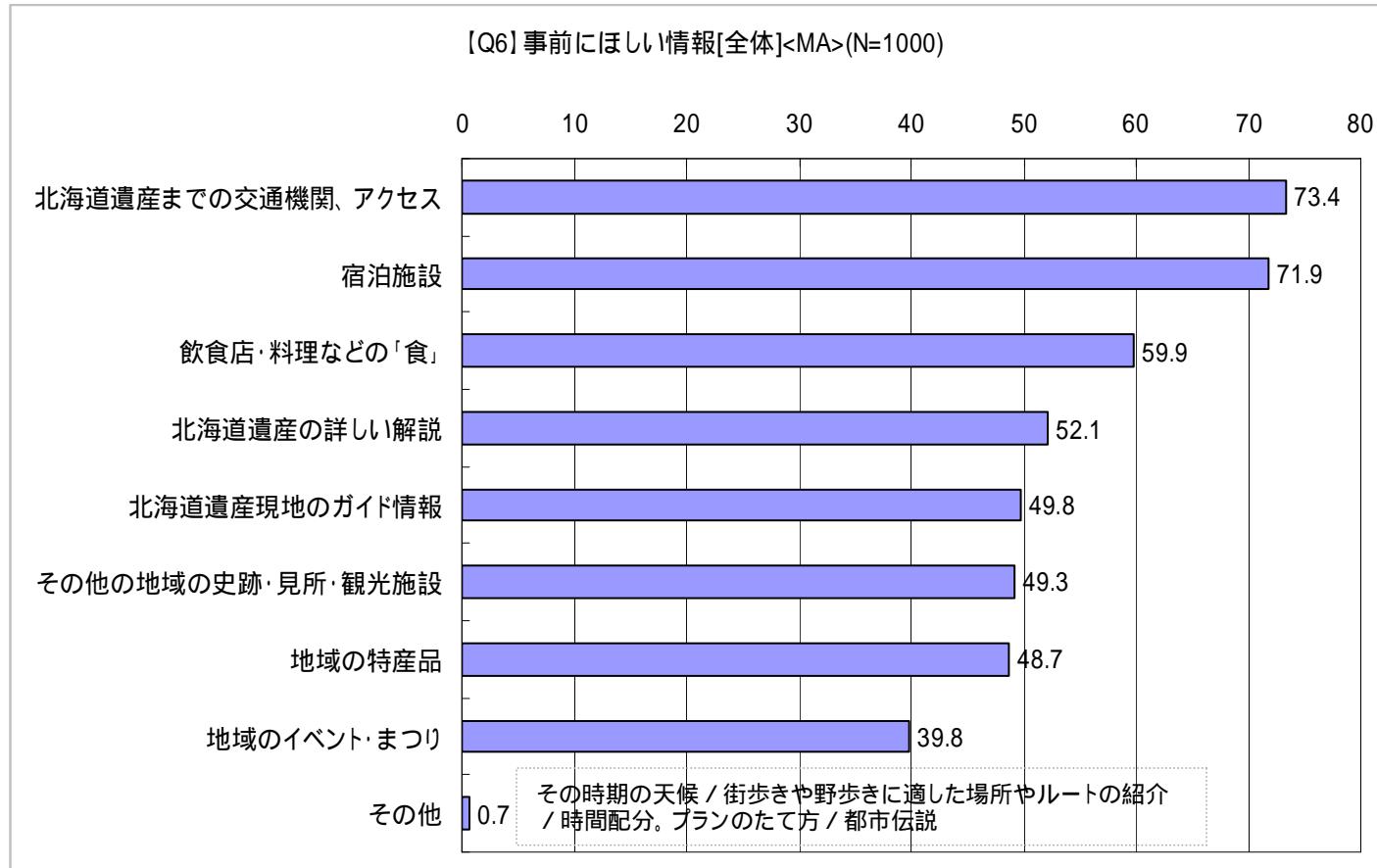
[Q5] 情報入手の方法[関西]<MA>(N=300)



Q5.北海道遺産を訪ねる旅行をするとした場合、どのような手段で情報を得たいと思いますか？

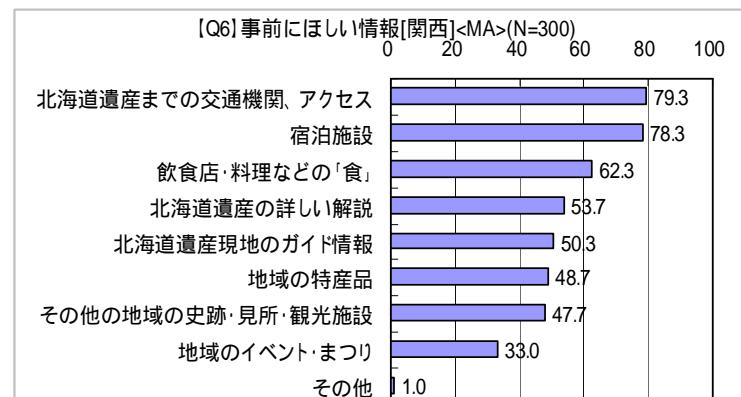
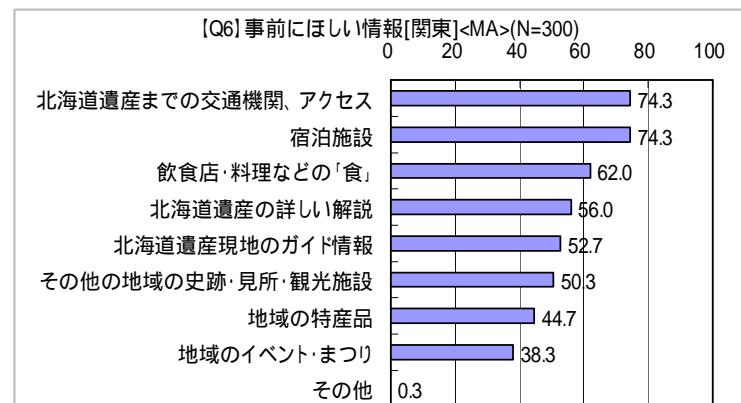
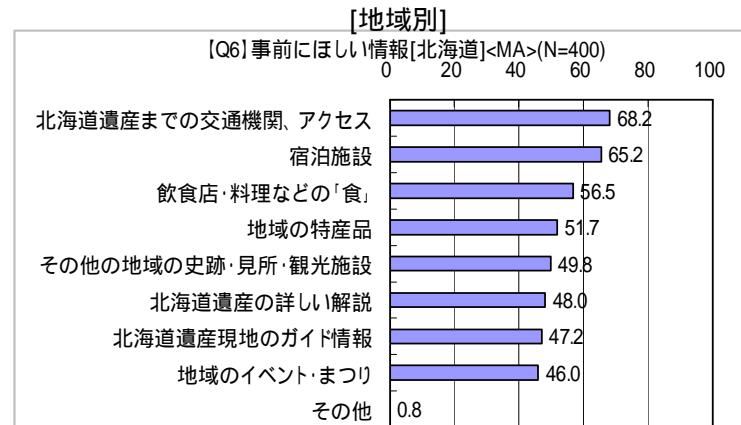
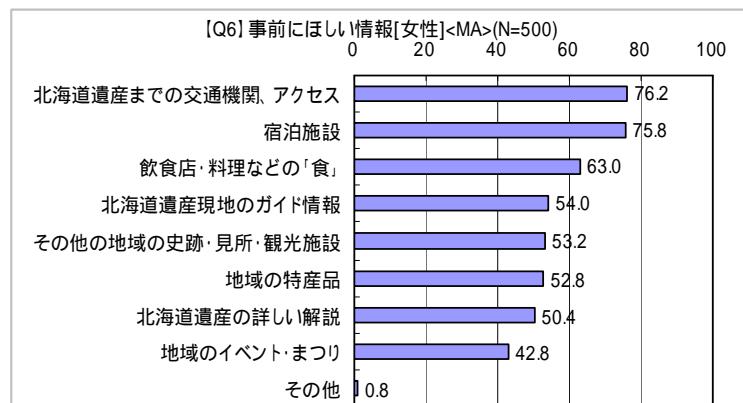
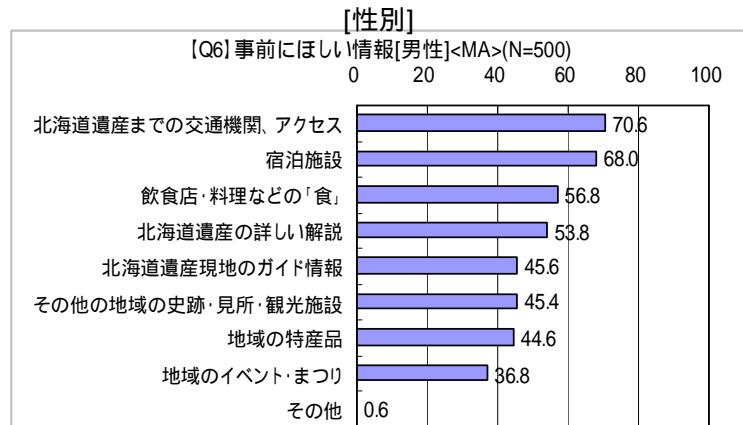


Q6.北海道遺産を訪ねる旅行をするとした場合、事前にどのような情報を得たいと思いますか？

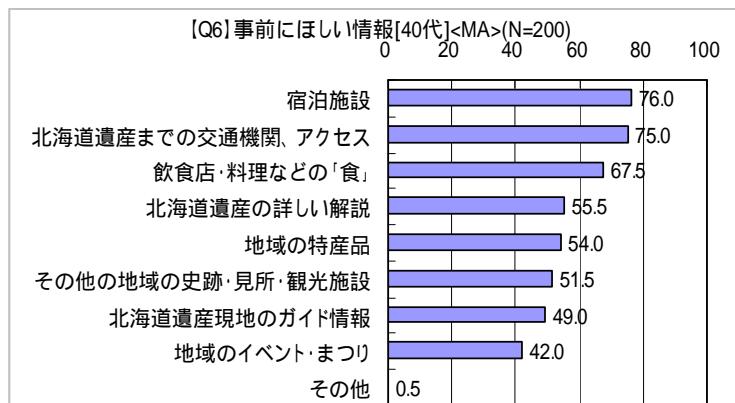
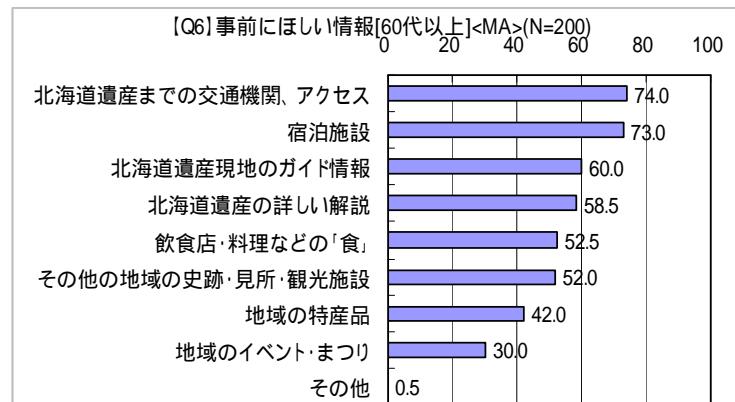
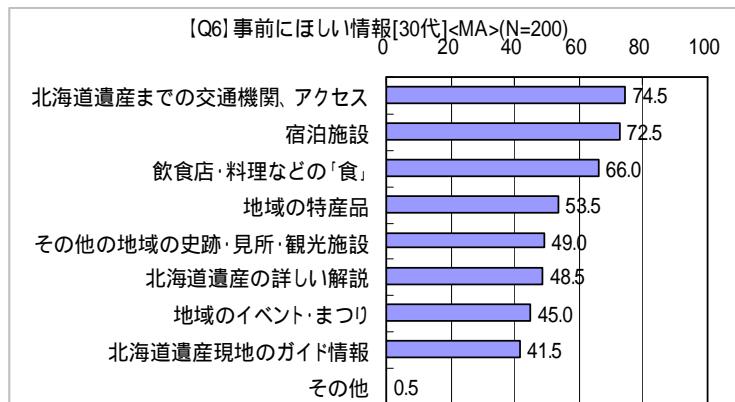
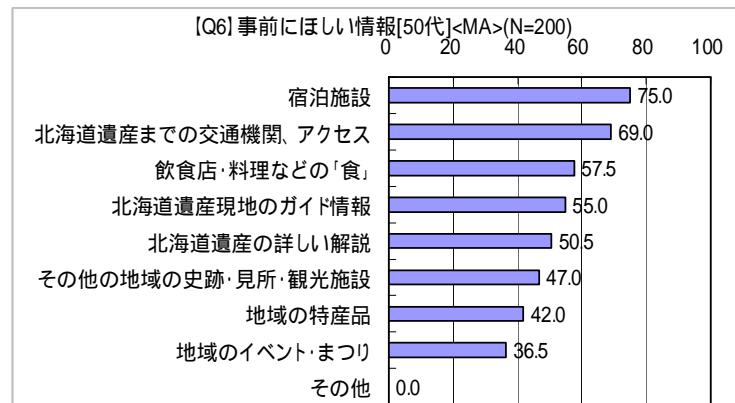
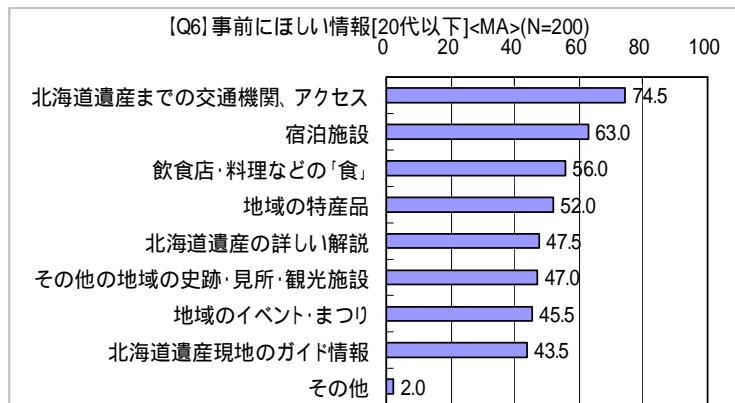


- ・北海道遺産を訪ねる旅行をするとした場合事前に欲しい情報について尋ねたところ、北海道遺産までの交通機関、アクセス(73.4%)、宿泊施設(71.9%)、飲食店・料理などの「食」(59.9%)の順で多かった。
- ・その他では「天候」「都市伝説」といった回答も見られた。

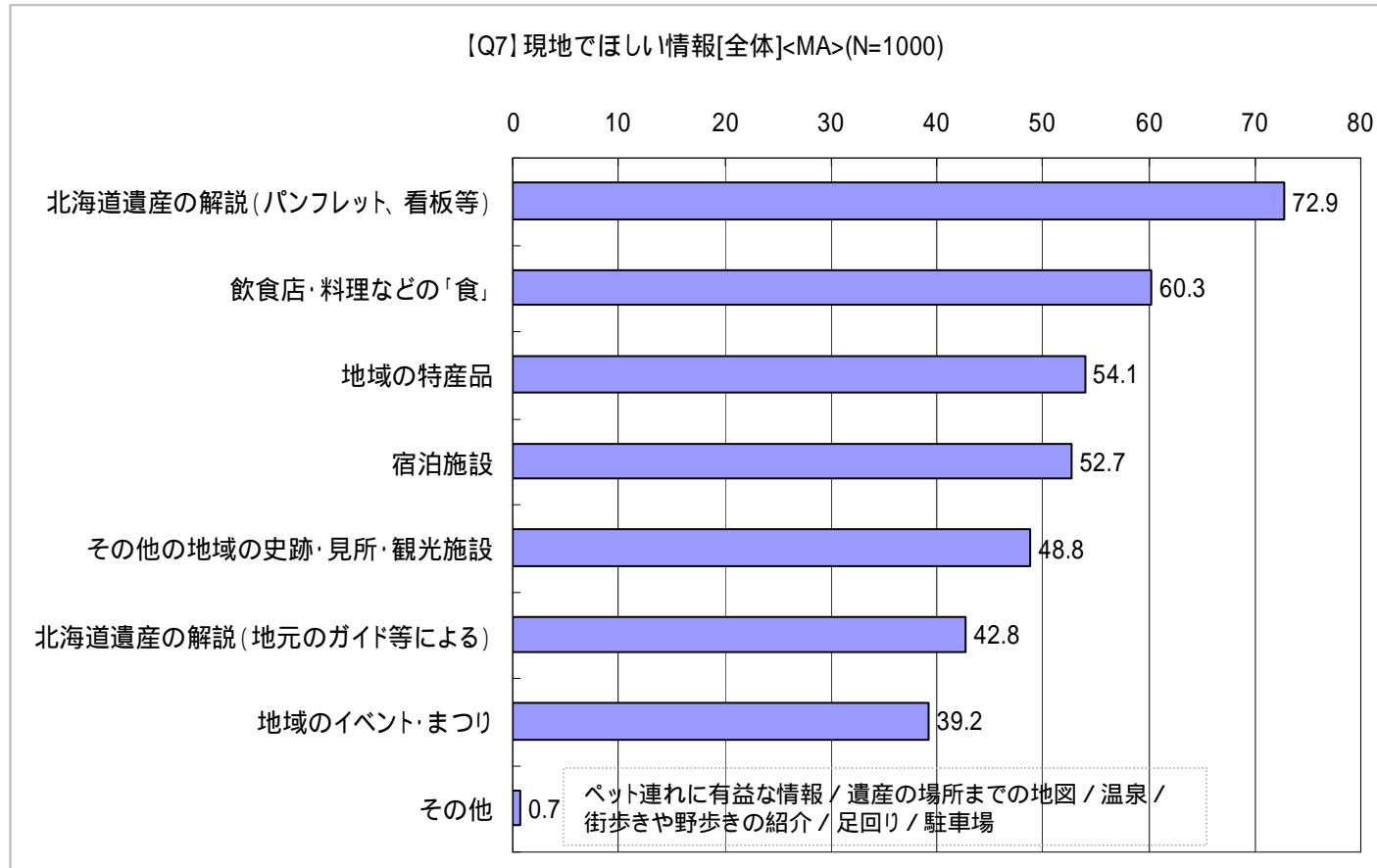
Q6.北海道遺産を訪ねる旅行をするとした場合、事前にどのような情報を得たいと思いますか？[性別][地域別]



Q6.北海道遺産を訪ねる旅行をするとした場合、事前にどのような情報を得たいと思いますか？[年代別]

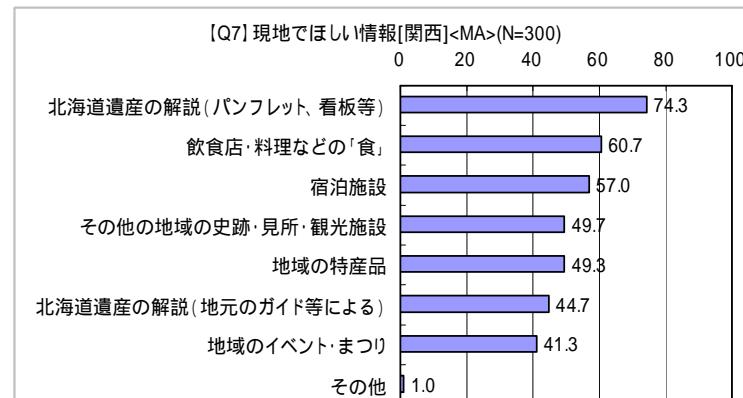
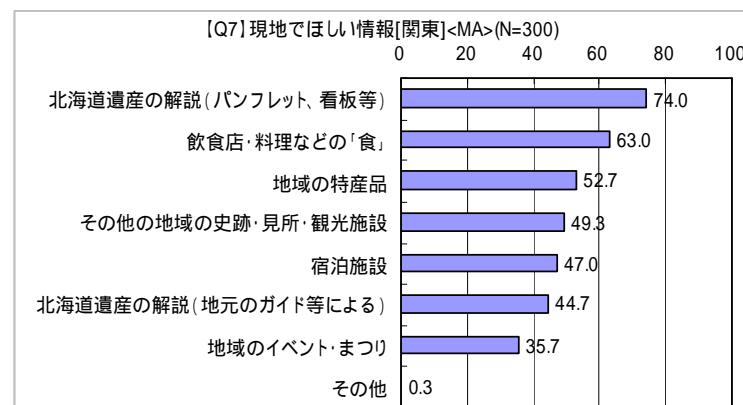
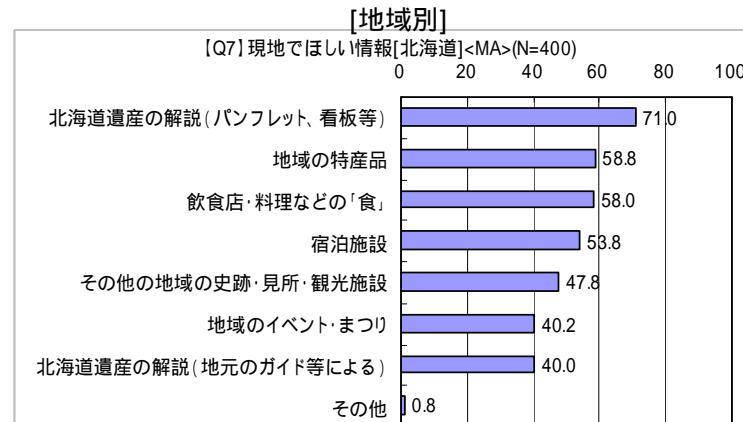
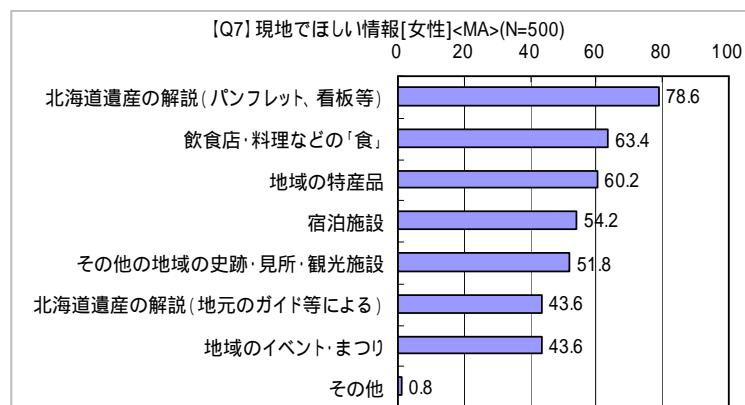
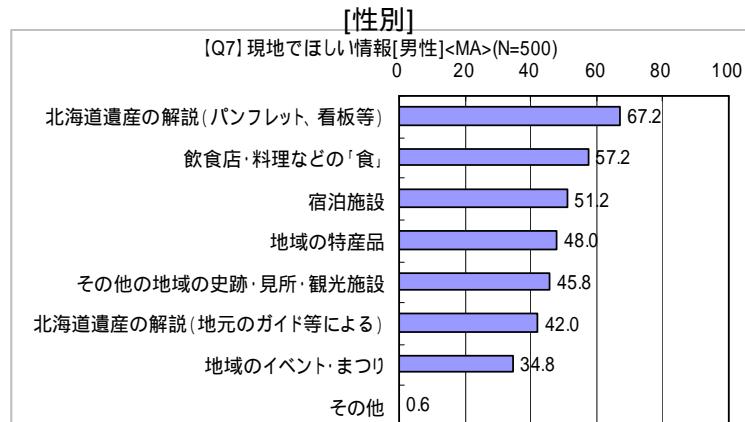


Q7.実際に北海道遺産を訪ねた場合、現地でどのような情報があると良いですか？

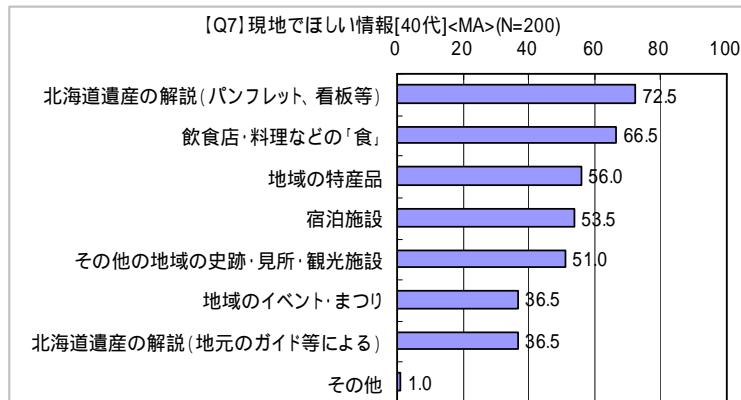
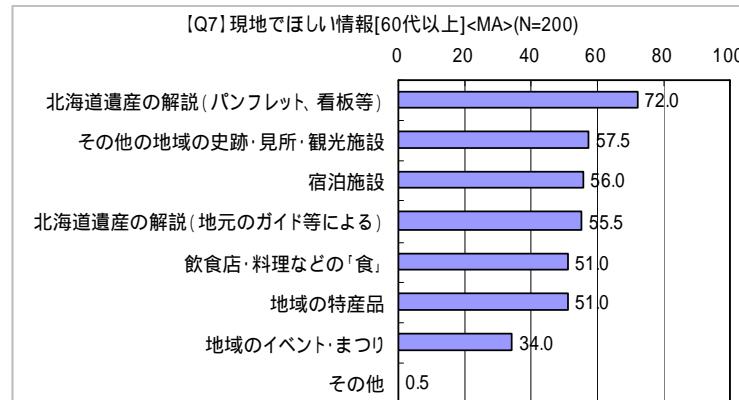
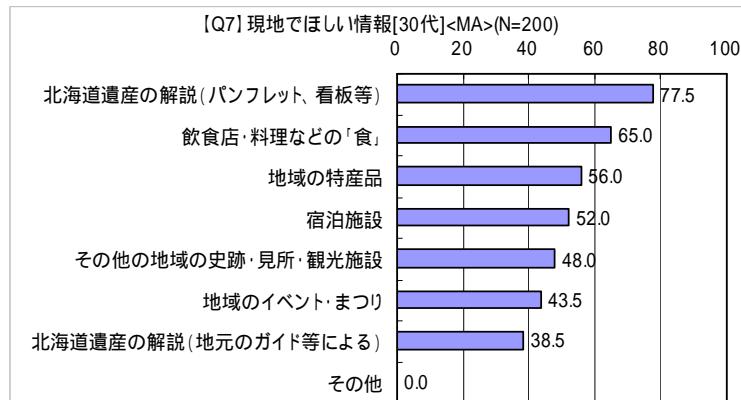
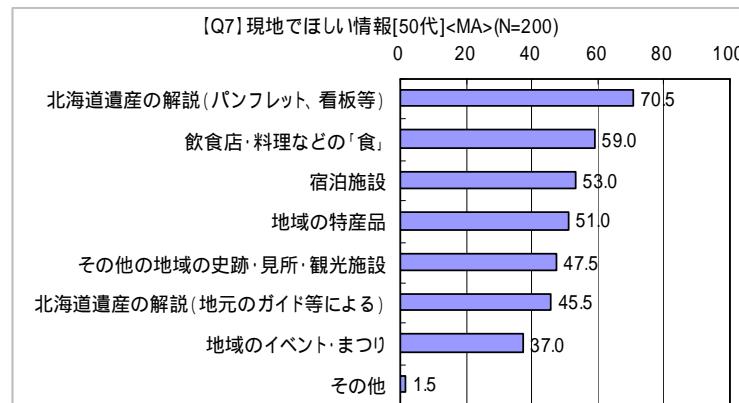
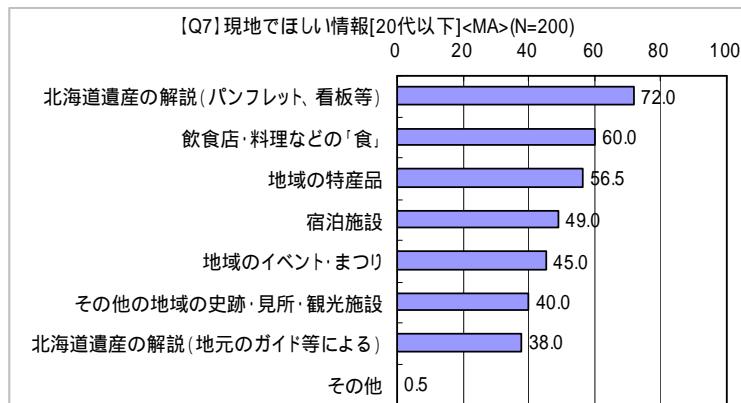


- ・北海道遺産を訪ねる旅行をするとした場合現地で欲しい情報について尋ねたところ、北海道遺産の解説(パンフレット、看板等)(72.9%)、飲食店・料理などの「食」(60.3%)、地域の特産品(54.1%)の順で多かった。
- ・その他では「街歩きや野歩きの紹介」「温泉」といった回答も見られた。

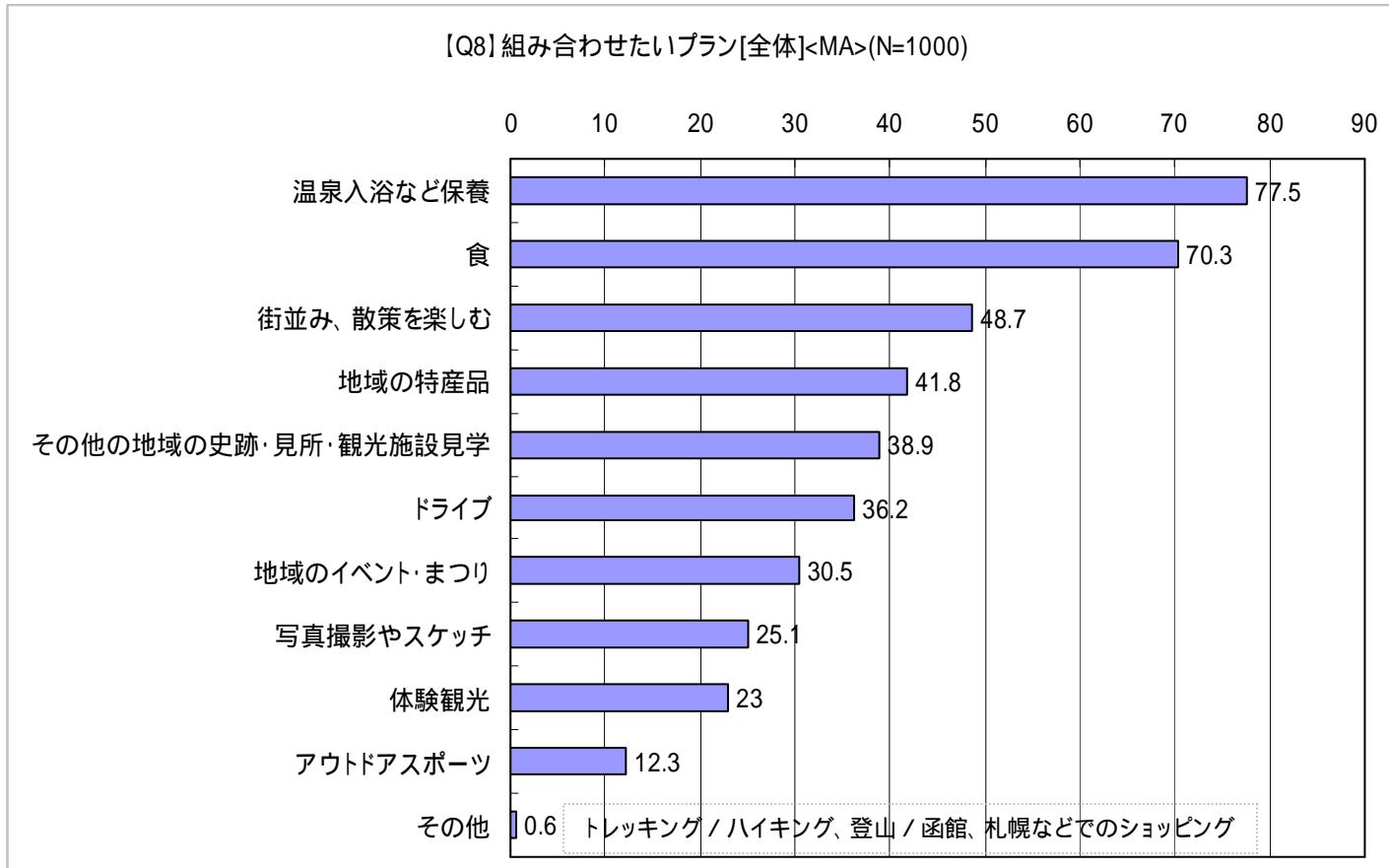
Q7.実際に北海道遺産を訪ねた場合、現地でどのような情報があると良いですか？[性別][地域別]



Q7.実際に北海道遺産を訪ねた場合、現地でどのような情報があると良いですか？[年代別]

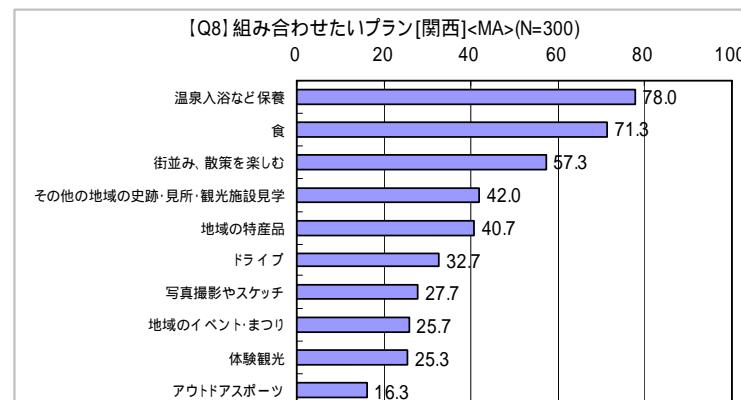
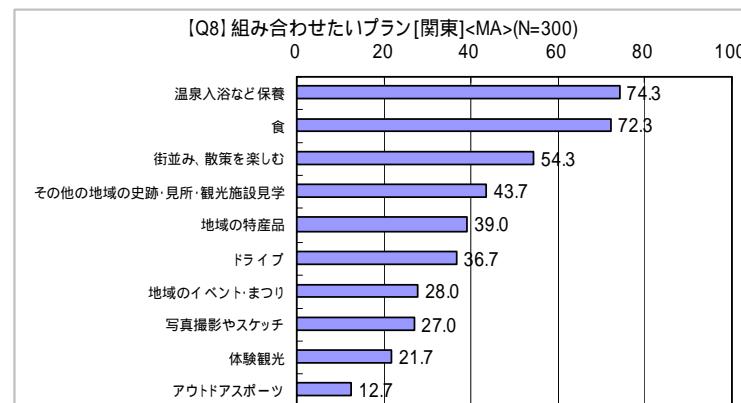
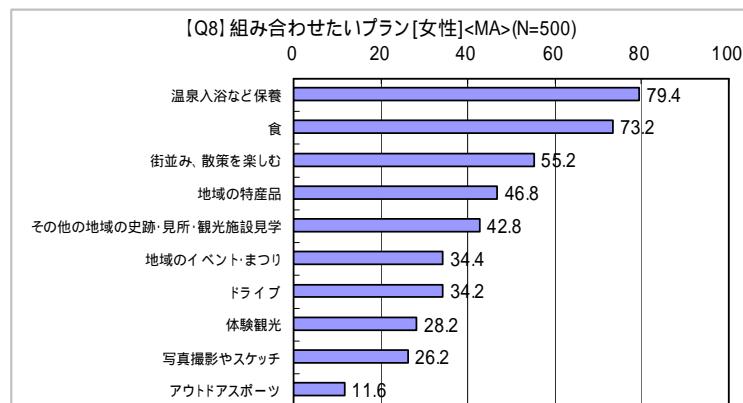
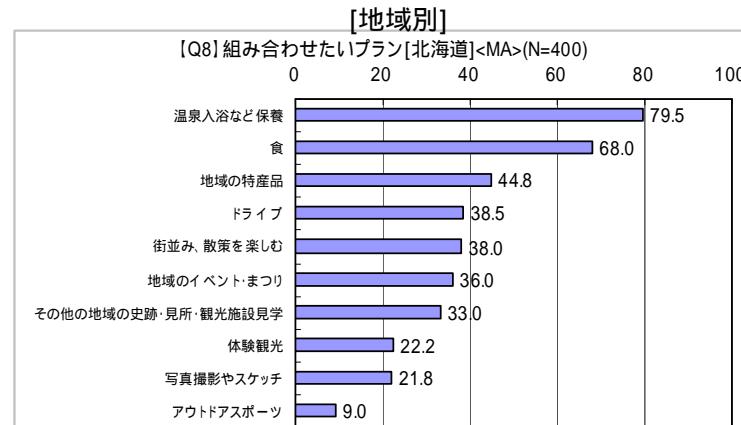
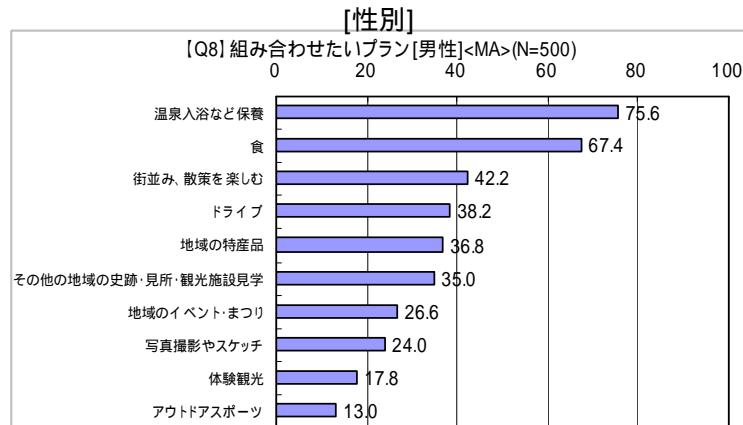


Q8.北海道遺産を訪ねる旅行をするとした場合、北海道遺産を訪問する以外にどのようなプランを組み合わせたいと思いますか？

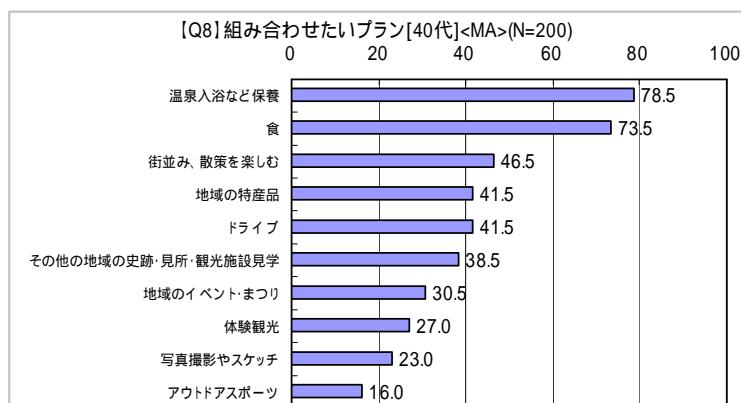
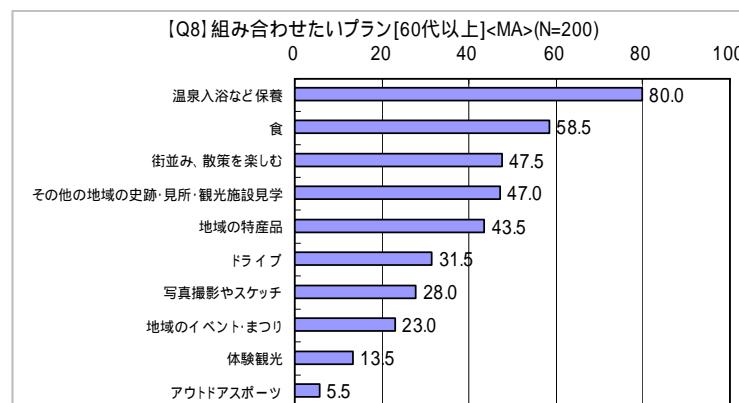
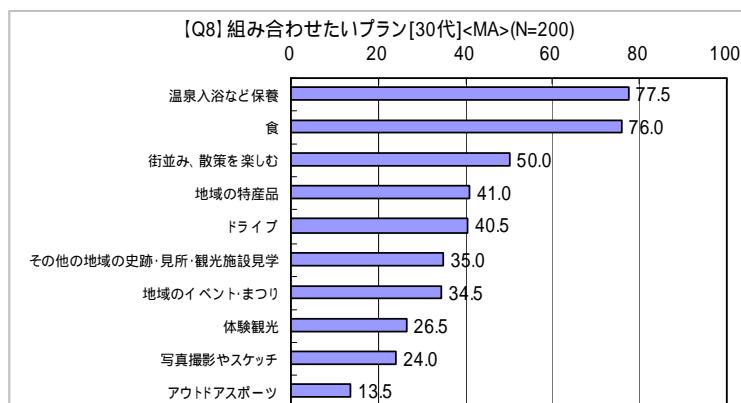
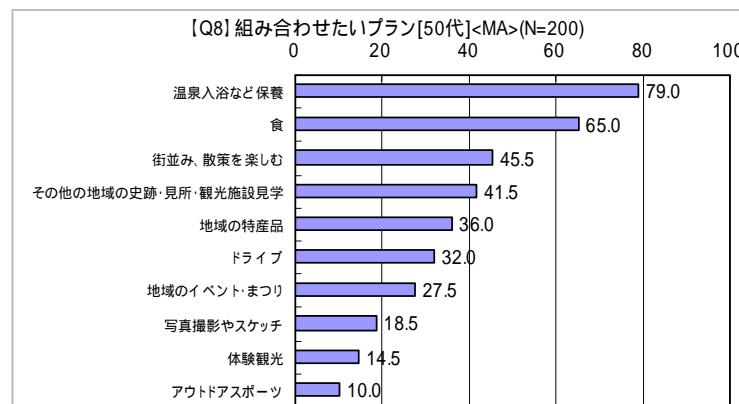
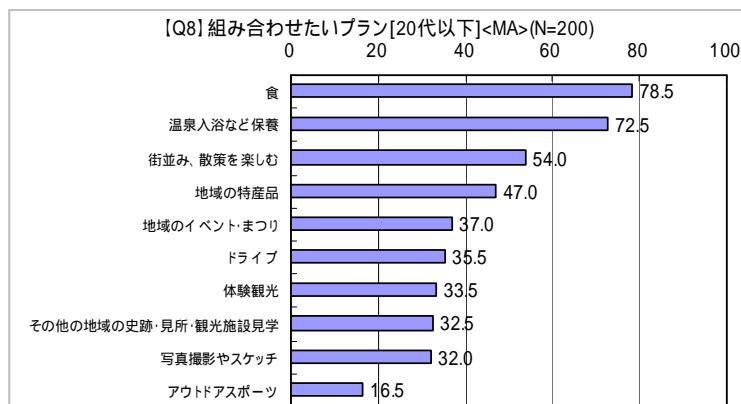


- ・北海道遺産を訪ねる旅行をするとした場合、他に組み合わせたいプランについて尋ねたところ、温泉入浴など保養(77.5%)、食(70.3%)、街並み、散策を楽しむ(59.9%)の順で多かった。
- ・その他では「ハイキング、登山」「函館、札幌などのショッピング」といった回答も見られた。

Q8.北海道遺産を訪ねる旅行をするとした場合、北海道遺産を訪問する以外にどのようなプランを組み合わせたいと思いますか？[性別][地域別]



Q8.北海道遺産を訪ねる旅行をするとした場合、北海道遺産を訪問する以外にどのようなプランを組み合わせたいと思いますか？[年代別]



Q9.あなたがおすすめする「北海道の宝物」を教えてください(自然景観、建物、食、人物などジャンルは問いません)。また、「北海道遺産」について、質問やご意見、提言などありましたら、ご自由にお書きください。

<「北海道遺産」自体について>

- ・北海道遺産というのは聞いたことはあったが、これほどまで網羅しているとは知らなかった。
- ・「北海道遺産」の選定基準、及びどのような方、どのような組織が選定しているかわからない。
- ・今まで北海道遺産という言葉を聞いたことがなかったので、興味をもった。北海道に行く機会があれば北海道遺産を気にしたいと思った
- ・「遺産」という表現は、過去(すでに終わったもの)のイメージが強すぎる気がします。現代にも息づいている北海道の様々な文化、自然、というアクティブなイメージを伝えたほうがよいのではないか
- ・「北海道遺産」については、その単語すら知らず、全く何も知りませんでした。不勉強ですみません。もっと、パンフレット、ちらし、ポスターなどでPRなさることを期待します。
- ・北海道はとっても広くて、地域で色々な顔を持ちます。このアンケートで北海道遺産ってこんなにあるんだと改めて思ったと同時に、それがどれだけすばらしいものなのかもっとアピールすればいいのにと思いました。素敵な場所がいっぱいあるのに、その良さを伝えられないのはもったいないと思います。
- ・少なくなりつつある自然を、北海道遺産に指定することによって、残していくたいと思います。なぜなら、いまや、自然保護は人が入らないのではなく、逆に入ることによってしか守れないと思います。人目が届かなければ、人間は何でもします。

<観光面での意見等について>

- ・北海道遺産は、あまり一般人に知られていないと思います。北海道遺産をもっと前面に押し出した、全国への観光PRが必要だと思います。
- ・あまりせかせか動いたりしなくてもいいように ゆったり見れるようにしたら良いと思う。休みながら見れる場所があると良いと思う。
- ・せっかく遺産を指定しても、周りの飲食や温泉などとリンクしていないので、それを含めた観光に利用されにくい気がする。もっと色々な旅の組み合わせを(プランなどを)提言して人を集めていってほしい。
- ・レンタカーを前提としているのか、公共交通のアクセスが悪すぎる。ある程度の割引感のあるタクシー観光プラン(半日とか1日)を充実させるのもよいのではないか?
- ・一度も行ったことのない人と、リピーターでは旅の方法が違うと思うので、初心者に分かりやすい案内、情報やお薦めルートなどがあると助かる。
- ・北海道遺産は初めて聞きました。もっと詳しい情報を手に入れたいと思いました。ツアーなど北海道遺産をめぐる日帰りor1泊などがあるとか、スタンプラリーみたいに楽しく回れるようなものがあると、もっと身近に体験しようと言う気になるのでは?そして、道外からの観光客の集客にも北海道遺産をテーマにするとか、ガンバッテ北海道の景気UPにつながるといいと思います。



- ・北海道遺産自体については、PR不足等の意見が多かった一方で、今回のアンケートで興味を持ったといった感想も多かった。
- ・観光に関する意見については、食などと組み合わせたプランの提示など、「観光客が訪問しやすい」しきみづくりを求めるものが多かった。

Q9.あなたがおすすめする「北海道の宝物」を教えてください(自然景観、建物、食、人物などジャンルは問いません)。また、「北海道遺産」について、質問やご意見、提言などありましたら、ご自由にお書きください。

<おすすめする「北海道の宝物」>

【自然・景観など】

- ・広大な自然(澄んだ空気、はっきりとした四季、雄大な景観(美瑛、ナイタイ高原、丸駒温泉の露天風呂からみた景色...))
- ・さまざまな花畠です。富良野のラベンダー、北竜のひまわり、滝の上の芝桜、上湧別のチューリップなどなど... 北海道という広大な土地ならではの、スケールの大きな花畠はとてもすばらしいと思います。
- ・刈り取った牧草を丸めた姿が面白いと感じました。農業や畜産の雄大な現場を見られるのも北海道の宝物の一つだと思います。
- ・トドワラで丹頂鶴が間近に頭上を飛んで行った時の情景の美しさが、30年以上たった今も鮮明に脳裏に浮かびます。オンネトーの水のきれいさも忘れられません。
- ・今ごろの季節の夕方5時頃の札幌大通り公園にて東方向に見える札幌テレビ塔とその横に見える月の景色
- ・函館山からの夜景も素晴らしいが、七飯町方面からの裏夜景も素敵です。
- ・北海道といえば、知床での流氷クルーズですね。本州に住む人間なので、海がかすかに凍ったり、流氷が見られる、なんて本当に驚きます。また行きたいです。

【食】

- ・北海道ならではの食(じゃがいも、ウニ、いくら、蟹、さんま、にしん、スープカレー、愛別町の「きのこラーメン」、根室のおらんだせんべい...)
- ・昔、東北に勤務していた時上司に北見から送られて来たルイベ、石の錘りで冬場につけ込み、薄切りにした切り身が凍っていないのに横にしても垂れ下がらない位、しっかりしたあのルイベは、めちゃくちゃの美味
- ・もう元祖原作者はなくなってしまいましたが、バター飴は美味しい物とそうでない物が大きく別れてしまいました。是非、榎原のバター飴のように美味しい物を来世に伝える為お土産での品質の安定を求めるといです。
- ・私自身、北海道に住んでいますが何と言ってもどこまでも続く大自然だと思います！また、私の住んでいる興部町ではその大自然が広がる牧場でのびのびと乳牛を放牧し、おいしく濃厚な牛乳をつくっています！また、おこっペアイスが絶品です！！私の宝物ですよ。

【その他】

- ・デザイン。アイヌの紋様やモエレ沼公園はとても魅力的で、そこを普ッシュして行くべきだと思う。
- ・日本ハムファイターズやコンサドーレ札幌などのプロスポーツ球団は北海道の宝物と言えるのではないだろうか。地域密着型ということで新しい文化として完全に定着し、スポーツ的な貢献は計り知れないと思う。
- ・人柄…旅行者に対して親切が何よりの宝物です。リピーターとなります。



・北海道ならではの自然、食に関するものが多くいた。その他、スポーツチームや北海道人の人柄といったものも見られた。

まとめ

- ・北海道遺産の認知度については、「知っている・聞いたことがある」という人が全体で約4割。北海道で約7割、本州では約2割であった。
- ・一方興味関心度については、全体で7割以上が「興味がある」と答えており、年代別に見てもほぼすべての年代で高くなっている。
- ・以上より、現在の認知度はまだ十分とはいえないものの、北海道遺産への関心は比較的高いことから、今後のPR等により来客増などの効果が生まれる可能性はある。
- ・個々の北海道遺産についても、「北海道遺産であることを知っている」人は多くても10%未満と少数であった。
- ・しかし、「興味がある・行ってみたい」と答えた人が約5割に達するものもあるなど、関心の度合いは高い。
- ・北海道遺産に関する情報については、Webやパンフ等での、交通機関や「食」に関するニーズが高い。
- ・また、北海道遺産だけではなく、比較的余裕のあるスケジュールで、温泉など北海道らしい体験と組合せた旅行スタイルを望む意見が多かった。